

## SOLICITUD PREMIOS ELKARLAN 2020

Facebook: @HiritarronHarreraSarea  
Instagram: @harrerasarea  
Youtube: <https://youtu.be/yzK4tkf8Ot8>

### *AMBITO DE ACTUACIÓN: COHESIÓN SOCIAL*

Hiritarron Harrera Sarea- Red de Acogida Ciudadana trabaja desde 2018 ayudando en la acogida de personas migrantes y refugiadas, jóvenes en particular, en situación de vulnerabilidad.

SOS RACISMO Gipuzkoa participa, desde su inicio, en la construcción y fortalecimiento de la Red Ciudadana de Acogida. Es por ello que pensamos que se ajusta a los requisitos del premio.

### Trayectoria

En verano del 2018 llegaban a nuestra ciudad, Donostia, un elevado número de personas migrantes y refugiadas, en tránsito hacia otros países de la UE, que no encontraban recursos para alojarse unos días y reponerse antes de continuar su camino. Ante ello se creó en Donostia la Red Ciudadana de Acogida / Hiritarron Harrera Sarea. La Red combinó su demanda a las instituciones para que pusieran en pie los recursos necesarios, con labores de acompañamiento.

Tan sólo en los dos primeros meses la Red atendió a 220 personas (201 hombres, 17 mujeres y un niño y una niña) a quienes dio apoyo consistente en: información sobre su situación legal y posibilidades de solicitar asilo o de regularizar su situación, proporcionarles la ropa, mochilas y útiles de aseo que necesitaran, ayudarles a recibir dinero de sus familias, ayudarles a reencaminarse a otras ciudades del Estado si tenían red familiar en ellas, derivación a urgencias sanitarias en siete casos, recarga de móviles y los correspondientes accesorios, encaminarles a Irún e informarles de los problemas en la frontera y proporcionarles escucha y acompañamiento.

A iniciativa del Gobierno Vasco, se realizaron tres reuniones de la Mesa Interinstitucional (Gobierno Vasco, Diputación, Ayuntamientos de Donostia e Irún y Cruz Roja) con las Redes de Acogida de Donostia e Irún. En ellas se pudo exponer los puntos de vista de la Red.

Esta primera etapa, que podemos situar hasta finales de octubre 2018, se van poniendo en pie una serie de recursos, fundamentalmente en Irún, y la deriva allí por parte de Cruz Roja de los autobuses que fletaban desde el sur.

En este tiempo hay un número de personas que no siguen ruta hacia otros países. En unos casos, porque solicitan acogerse al derecho de asilo. En otros, por no tener perspectivas más allá de nuestras fronteras. De estas últimas, la Red se encuentra con una veintena de personas que, al decidir quedarse aquí se encuentran en situación de calle. La Red, para evitarlo, contacta con el Gaztetxe de Txantxerrea que se ofrece, de manera excepcional y provisional, a alojarlos en su local. Paralelamente, la Red se reúne repetidamente con el Ayuntamiento para buscar recursos que cubrieran esa necesidad, ofreciendo diversas alternativas con implicación de la Red.

Con la deriva sistemática por parte de Cruz Roja al recurso de Irún, la atención de la Red se centra en la estación de autobuses, donde queda varada un significativo número de personas, desorientadas y sin ningún recurso. Esta atención se da por las noches, en turnos de 12:00h a 2:00 de la madrugada y son numerosas las personas atendidas, a quienes se proporciona información, se les da alimentos y ropa a partir del local de SOS Racismo, así como se les deriva, en algunos casos, a recursos sanitarios. Es en esta época cuando encontramos a gente más rota, que transmiten historias que ponen la carne de gallina y que muestran su determinación en seguir buscando una salida a sus vidas.

La Red no llevó una contabilidad de las personas atendidas en esa etapa, pero sumaron bastantes cientos. Como muestra, el 18 de octubre, la noche en que la iniciativa Kale Gorrian, impulsada desde el Ayuntamiento de Donostia, hizo el recuento de personas durmiendo en la calle, encontraron a unas sesenta personas durmiendo en la estación de autobuses (que no entraron en el recuento, al estar de paso), 13 de ellas chicas jóvenes, una en avanzado estado de gestación, así como dos niños. Y no fue la noche con mayor número de personas.

Al mismo tiempo, la Red sigue acompañando a los jóvenes africanos que se han quedado aquí a conseguir su documentación, empadronamiento y acceso a los recursos existentes. En esta labor, contacta y trabaja coordinadamente con los Servicios Sociales del Ayuntamiento, SMUS, de cara a acceder a las Ayudas de Apoyo al Plan de Trabajo Compartido (AAPTC). La ayuda primera y más importante es conseguir algún recurso habitacional. La Red comprueba así lo complicado que resulta poder acceder a ayudas existentes, tanto por la complejidad de los procedimientos establecidos como por la carestía del mercado de alquiler en nuestra ciudad. De forma que sin la implicación de la Red hubiera sido imposible que estas personas accedieran a recursos que, aunque escasos, existen.

Por otra parte, esta labor ha permitido un conocimiento mutuo Red Ciudadana-SMUS que ha dado lugar a una estrecha colaboración, muy importante de cara a ayudar a estas personas a salir adelante. Esta colaboración es valorada muy positivamente desde la Red.

Finalmente, en esta segunda etapa, la Red va entrando en relación y ayudando a un número creciente de jóvenes, principalmente magrebíes, en situación de calle, extutelados por la Diputación de Gipuzkoa u otros territorios y recién llegados a nuestro municipio que nunca han estado en el sistema de protección. Una parte mayoritaria de estos/as jóvenes ya son usuarios de recursos que gestionan diversas entidades (Caritas, Kolore Guztiak, Loiola Etxea, Cruz Roja, Arrats, Emaus). La relación de la Red incorpora un acompañamiento en algunas de las necesidades sin cubrir. La llegada de personas en tránsito va descendiendo, entre otras razones, debido a la colaboración entre los Gobiernos de España y Marruecos en la represión de las personas que tratan de alcanzar las costas españolas. Por otro lado, los recursos puestos en pie por las instituciones, en Irún en el caso de Gipuzkoa, permiten alojar a las personas que llegan. De ahí que, en este terreno, no sea necesaria, en lo esencial, la implicación de la Red.

En cambio, lo que aumenta en una tercera fase de la labor de la Red es el número de personas en situación de calle para las que no hay recursos suficientes desde las instituciones. Así como un número creciente de jóvenes extuteladas/os que se quedan en la calle al cumplir 18 años durante el tiempo que tienen que esperar a que la administración los derive a los distintos programas de emancipación. Desde la Red hay una implicación creciente con los/las jóvenes inmigrantes en esta situación. A día de hoy hay una relación, en grados muy diversos, con más de un centenar de ellos. Chicos en su mayoría, así como media docena de mujeres. Del Magreb y también del África Subsahariana. La atención va desde el apoyo alimentario, con recursos del Banco de Alimentos, acompañamiento emocional, ayuda en trámites legales, solicitudes de ayudas sociales, búsqueda de formaciones e incluso en búsqueda de recursos habitacionales.

La fase cuarta y actual de la Red está centrada en el COVID y sus consecuencias. En marzo 2020, en cuanto se decreta el confinamiento la Red se vuelve a organizar de manera urgente para los/las jóvenes migrantes que se encuentran en situación de sinhogarismo que comprende tanto a las personas que viven en la calle o lugares asimilados, como a quienes, alojadas en viviendas, se encuentran sin recursos para acceder a los alimentos diarios y otras necesidades básicas. Muchas de estas personas están sometidas a una legislación discriminatoria de extranjería que les impide acceder en igualdad de condiciones a los medios para ganarse la vida y que, a menudo, sufren un rechazo y un trato discriminatorio por motivos xenófobos. La actividad principal ha consistido en: proporcionar alimentos a quienes no disponen de ellos, informar a las personas afectadas de los recursos institucionales a los que poder acceder, derivar al SMUS a esas personas., trabajar con los servicios sociales y urgir al ayuntamiento y la Diputación la puesta en pie de los recursos necesarios para alojar a las personas que, estando obligadas por el Estado de Alarma a “permanecer en casa”, no disponen de dicha vivienda donde confinarse.

Desde el local de SOS Racismo, entidad que colabora y participa en la Red desde sus inicios, se han atendido las necesidades que han quedado fuera de los recursos institucionales, procurando ayuda y alimentos semanales (muchos entregando a domicilio) (y en algunos grupos de personas diarias en situación de calle) a más de 200 personas (entre ellas decenas de familias) de diversos municipios: Donostia, Errenteria, Pasaia, Villabona, Tolosa y Hondarribia, para evitar que pasen hambre. Una labor diaria en la que han estado y están involucradas medio centenar de personas voluntarias y que cuenta con las aportaciones solidarias de la ciudadanía, de establecimientos hosteleros, Banco de Alimentos, etc. Se siguió en contacto con aquellas personas en situación de calle que consiguieron entrar en algún albergue habilitado para proporcionarles otras necesidades (ropa, móviles,...) así como la escucha. Se recibieron numerosas llamadas en las cuales se aportó orientación a las personas sin recursos, frente a la desinformación e incertidumbre sobre ayudas y prestaciones. Muchas de las personas que realizan llamadas y que se suman en los últimos meses a solicitar ayuda de la Red son mujeres Latinoamericanas que se encuentran solas o con familias a su cargo. En esta intervención es clave el apoyo a estas mujeres que tienen una doble carga al tener que hacerse cargo de hijos e hijas, en varios casos siendo madres solas e incluso, en algún caso, no pudiendo atender directamente a sus hijos al estar internas en hogares. La intervención también se hace con familias inmigrantes que, al cesar su fuente de ingresos por el cierre de los establecimientos en que trabajaban, producto de las medidas adoptadas por el Gobierno para combatir la epidemia, no tienen recursos para adquirir alimentos. Desde la Red se les ofrece orientación con los servicios sociales y ayuda con los alimentos, para que la carga que sufren sea menor, para ello se colabora asimismo con el Grupo de Trabajadoras del Hogar de Sos Racismo. La Red llega a ser mencionada de manera destacada como ejemplo de huella solidaria dentro de Gipuzkoa Solidarioa Kutxa (<https://www.gipuzkoasolidarioa.info/sos-arrazakeria-gipuzkoa>) y el testimonio de ello: <https://www.gipuzkoasolidarioa.info/elkartasun-testigantzak>.

La intervención durante estos últimos meses se realiza en coordinación con los servicios sociales municipales (SMUS) de cara a complementar las ayudas, potenciar el segmento de personas a las que se llega y aprovechar el potencial del voluntariado organizado. La intervención también se hace con familias inmigrantes que, al cesar su fuente de ingresos por el cierre de los establecimientos en que trabajaban, producto de las medidas adoptadas por el Gobierno para combatir la epidemia, no tienen recursos para adquirir alimentos. Esta intervención permite que, en este período excepcional, no se produzca un retroceso en los procesos de inclusión de estas personas en nuestra sociedad. El criterio básico es contribuir a hacer realidad la máxima impulsada por las autoridades competentes: NO DEJAR A NADIE ATRÁS.

La Red, que es un agente que recién se ha implicado en estos perfiles, trata de aprender de la experiencia que ya tienen las entidades que vienen trabajando con estos sectores y de coordinarse con ellas, además de con los Servicios Sociales municipales, SMUS. Y, entendiendo que en esta problemática han de implicarse también otros municipios, está en continuo contacto al respecto con algunas de esas corporaciones, además de con los Departamentos afectados de Diputación. Asimismo, el 17 junio del 2020 asiste a las Juntas Generales de Gipuzkoa por segunda vez para visibilizar la labor realizada durante los últimos meses, las carencias detectadas y solicitar más implicación de las instituciones. Se puede consultar la comparecencia en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=M8LE3mxRiw0&feature=youtu.be>

Como se puede ver en estas distintas fases de la Red, se ha ido adaptando a las necesidades del momento y está siempre en continua evolución, eso sí, desde sus inicios se ha tenido especial atención a las mujeres migrantes, ya que la carga de todo el proceso migratorio suele ser mucho más y se quedan en una situación de mayor vulnerabilidad (por ejemplo, se intenta evitar a toda costa que puedan terminar en redes de trata o en situaciones de sinhogarismo).

### Composición

En la búsqueda de una sociedad cohesionada, donde no se deje a nadie atrás y en que todas las personas sean iguales en derechos y obligaciones, la implicación de la sociedad civil es indispensable. Es por ello que la Red surge de la propia ciudadanía, que se autoorganiza y va construyendo otro tipo de acogida en la ciudad o va complementando en su caso el trabajo que ya desempeñan otras entidades del tercer sector y/o las instituciones.

La Red está conformada en su totalidad por personas voluntarias y se autofinancia con las aportaciones de quienes la apoyan, sin ningún apoyo institucional. Las personas son en su mayoría ciudadanas de Donostia, pero hay también de distintos pueblos de Gipuzkoa. Un valor añadido que tiene la Red es la variedad de personas que la componen, personas de todas las edades y de muy diversas trayectorias profesionales, lo cual hace que haya siempre sitio para todo el mundo y se recalca siempre que cualquier ciudadana puede aportar su granito de arena en la Red, siendo lo importante participar desde un respeto mutuo. La composición en cuanto a hombres y mujeres, es mayor en el caso de las últimas, lo cual es también muy favorable porque cuando se trata con los jóvenes migrantes les intentan inculcar un trato igualatorio y muchas veces surgen reflexiones sobre la igualdad.

Los acompañamientos que se realizan a jóvenes migrantes han permitido una mayor cohesión social, ya que se les ha podido dar herramientas para que puedan desenvolverse en su quehacer diario, conocer sus derechos, conocer más la ciudad y pasar tiempos de ocio con las y los Donostiarras. Asimismo, una parte fundamental de estos acompañamientos es la parte emocional y la escucha que se realiza por parte de las y los componentes de la Red. Muchos de estos jóvenes, son a día de hoy parte del voluntariado de la Red y participan en las actividades, por ejemplo, organizando el reparto semanal de alimentos.

Un buen ejemplo de este intercambio cultural entre el voluntariado y las y los jóvenes migrantes son las clases de idiomas que se han impulsado desde la Red. Actualmente tenemos 21 parejas en marcha (persona voluntaria y joven migrante) que se reúnen semanalmente para las clases. 18 parejas enseñan y aprenden el castellano y 3 parejas el euskera. Son clases flexibles donde se adapta a las necesidades del alumno/a: pueden ser conversaciones, apoyo con las formaciones profesionales a las que acuden, ir a ver una película, etc...

Al mismo tiempo, durante estos dos años de trayectoria, se ha podido observar un empoderamiento del voluntariado en cuanto a cómo atender las diversas situaciones de necesidad que sufren las y los jóvenes migrantes. La colaboración con distintas administraciones, Redes (Red de Irún, Redes de acogida de Iparralde) y entidades sociales (la ONG Haurralde, Agisas, Arrats, Caritas, Medicus Mundi, Banco Alimentos, Salvamento Marítimo Humanitario, etc.) ha permitido el aprendizaje de todo el voluntariado y poder compartir situaciones similares de actuación.

### Sensibilización

Siendo una Red ciudadana, una de las líneas de trabajo es el de visibilizar y sensibilizar acerca de las situaciones de vulnerabilidad que sufren muchos/as jóvenes en Donostia. Al mismo tiempo, el intercambio entre el voluntariado y estos y estas jóvenes es muy fructífero ya que permite conocer nuevas culturas, modos de pensar, de relacionarse.

Durante el confinamiento se ha editado y difundido diariamente por distintos medios un Boletín para dar a conocer la situación de estas personas, que muchas veces son un colectivo invisibilizado y sensibilizar a la ciudadanía, llamando a la solidaridad con ellas, en forma de voluntariado y de apoyo económico u otras formas. La acogida ha sido espléndida con cientos de seguidores. Estos boletines que se pueden consultar en:

<http://www.mugak.eu/news/covid-19-boletines-diarios-de-la-red-ciudadana-de-acogida>

<https://www.gipuzkoasolidarioa.info/hiritarron-harrera-sarrera>