



Informazio Publikoaren Sarbidetako Euskal Batzordearen jardura 2023ko ekitaldian

URTEA	ERREKLAMAZIOEN EBAZPENAK	UDALEK INFORMAZIO-ESKAERARI EMANDAKO EZEZKOAREN AURKAKOAK	FORU-ALDUNDIEK INFORMAZIO-ESKAERARI EMANDAKO EZEZKOAREN AURKAKOAK	EAE-KO SEKTORE PUBLIKOAREN EZEZKOAREN AURKAKOAK	BESTE ERAKUNDE BATZUEN EZEZKOAREN AURKAKOAK
2016	Baietsiak	1			
	Ezetsiak				
	Ez onartuak				
	Atzera egiteak				
	Artxibatuak				
	Deribatuak		1		
guztira	2	1	1	0	0
2017	Baietsiak	13	1	7	
	Ezetsiak				1
	Ez onartuak	3		3	
	Atzera egiteak	1		2	
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	33	18	1	13	1
2018	Baietsiak	54		7	5
	Ezetsiak	5		3	
	Ez onartuak	9		4	
	Atzera egiteak	12		1	
	Artxibatuak				
	Deribatuak				
guztira	100	80	0	15	5
2019	Baietsiak	41		6	
	Ezetsiak	5		4	
	Ez onartuak	11	3	4	
	Atzera egiteak	8			
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	84	66	3	15	0
2020	Baietsiak	29		29	
	Ezetsiak	1		15	
	Ez onartuak	6	4	11	
	Atzera egiteak	3			
	Artxibatuak	2			
	Deribatuak		2		
guztira	102	41	6	55	0



2021	Baietsiak	52		29	
	Ezetsiak	15		10	
	Ez onartuak	9	1	4	
	Atzera egiteak	4		3	
	Artxibatuak				
	Deribatuak		1		1
guztira	129	80	2	46	1
2022	Baietsiak	24		64	
	Ezetsiak	6		18	
	Ez onartuak	8	5	18	1
	Atzera egiteak			2	
	Artxibatuak	2		5	
	Deribatuak				
guztira	153	40	5	107	1
2023	Baietsiak	33		43	
	Ezetsiak	1		8	
	Ez onartuak	30	1	12	1
	Atzera egiteak	1			
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	132	66	1	64	1
2016- 2023 GUZTIRA	735	392	19	315	9
	2021era arte	% 63.5	% 3	% 32	% 1,5
	2022ra arte	% 54.06	% 2.99	% 41.63	% 1.33
	2023ra arte	% 53.33	% 2.59	% 42.86	% 1.22

URTEA	ARABAKO Foru Aldundia: Gardentasunaren Foru Kontseilua	BIZKAIKO Foru Aldundia: Erreklamazioen Batzordea	GIPUZKOAKO Foru Aldundia: Gardentasunaren arloko Erreklamazio Batzordea
2016			
2017			
2018	1	3	
2019	1	8	2
2020	4	7	3
2021	6	7	3
2022	6	13	1
2023	1	6	2
GUZTIRA	19	44	11



URTEA	ADMINIST RAZIO- ISILTASUN A, UDALEK	ADMINIST RAZIO- ISILTASUN A, FORU- ALDUNDIE K	ADMINIST RAZIO- ISILTASUN A, ESTATUK O ADMINIST RAZIOAK / BESTE BATZUEK	ADMINIST RAZIO- ISILTASUN A, EAE-KO SEKTORE PUBLIKOA K	ERREKLAMAZIO KOPURUA, ADMINISTRAZIO- ISILTASUNAGATIK	GUZTIRA JASOTAKO ERREKLAMAZIOE N KOPURUA	ADMINISTRAZ IO- ISILTASUNARE N %
2016	1	1			2	2	% 100
2017	14	1		11	26	33	% 79
2018	74			12	86	100	% 86
2019	53	1		3	57	84	% 68
2020	36	4		30	70	102	% 69
2021	66		1	27	94	129	% 73
2022	32	3	1	28	64	153	% 42
2023	45	1	1	32	79	132	% 60
guztira	321	11	3	143	478	735	% 65
Erreklamazioak, guztira	392	19	9	315		735	
<i>Guztira, isiltasun aren %</i>	% 82	% 58	% 33	% 45	Isiltasunaren ehunekoak erakunde-motaren arabera, jasotako erreklamazioei dagokienez		

ERREKLAMAZIO- EBAZPENAK	UDALEN EZEZKOAREN AURKAKOAK	FORU- ALDUNDIEN EZEZKOAREN AURKAKOAK	EAE-KO SEKTORE PUBLIKOAREN EZEZKOAREN AURKAKOAK	BESTE ERAKUNDE BATZUEN EZEZKOAREN AURKAKOAK	2016-2023 GUZTIRA	%	2023	%
Baietsiak	247	1	185	5	438	% 59,59	76	% 57,58
Ezetsiak	33		58	1	92	% 12,52	9	% 6,82
Ez onartuak	76	14	56	2	148	% 20,14	44	% 33,33
Atzera egiteak	29		8		37	% 5,03	1	% 0,76
Artxibatuak	7		8		15	% 2,04	2	% 1,52
Deribatuak		4		1	5	% 0,68		
	392	19	315	9	735	% 100	132	% 100

URTEA	Generoa			Interakzio-kanala		
	Gizonezkoa	Emakumezkoa	Pertsona juridikoa	Posta	Aurrez aurrekoa	Elektronikoa
2016		1	1	1		1
2017	26	7		21		12
2018	82	16	2	23		77
2019	75	7	2	5	1	78
2020	57	16	29	8	14	80



2021	64	12	53	10		119
2022	74	24	55	8		145
2023	76	28	28	4		128
guztira	454	111	170	80	15	640
%	<u>61,7</u>	<u>15,1</u>	<u>23,1</u>	<u>10,88</u>	<u>2,04</u>	<u>87,07</u>

Administrazioarekiko auzi- errekurtso		Erreklamazioare n espediente- zenbakia	IPren Sarbidarako Euskal Batzordearen ebazpen-zk.	Epaia		
Prozedura arruntaren zk.	Demandatzai lea			Epai- zenbakia	Epaitzaren data	Epaitza
667/2018	Bizkaiko Erizainen Elkargo Ofiziala	2018/000061	19/2018	62/2021	2021/02/17	Errekurtsoa ezestea
70/2019	Oñatiko Udala	2018/000136	69/2018	379/2021	2021/10/19	Errekurtsoa ezestea
75/2019	UPV-EHU	2018/000098	34/2018	369/2021	2021/10/05	Errekurtsoa ezestea
134/2019	Euskal Trenbide Sarea (ETS)	2018/000123	57/2018	445/2021	2021/11/12	Errekurtsoa ezestea
260/2019	Arrasateko Udala	2018/000176	3/2019	5/2022	2022/01/11	Errekurtsoa ezestea
469/2020	FJAD	2019/000276	98/2019	505/2022	2022-10-22	Errekurtsoa ezestea
874/2021	GGs	2021/000338	110/2021	515/2023	2023-11-9	Errekurtsoa ezestea
651/2022	MLP	2022/000171	51/2022			

URTEA	ERREKLAMAZIOAK EBAZTEKO BATEZBESTEKO EPEA
2016	48 egun
2017	54 egun
2018	54 egun
2019	49 egun
2020	56 egun
2021	44 egun
2022	38 egun
2023	49,9 egun

Vitoria-Gasteizen, 2024ko otsaila.